

HOTEL INFORMATIE

GUEST DIRECTORY

AMBASSADOR
CITY CENTRE HOTEL

The Governor
HAARLEM

WELCOME

(English)

Dear Guest,

Welcome to The Ambassador City Centre Hotel, located in the city centre of the picturesque Haarlem. Our hotel rooms are developed in monumental buildings, where the historical appearance and nostalgic character of the inner-city are beautifully reflected.

In this folder you will find all the information you need to make your stay in our hotel and city as enjoyable as possible. Besides this folder, you will find our tourist information folder at the lobby, which contains information regarding museums and all leisure attractions of Haarlem and its surrounding areas. You are situated close to the world famous Teylers Museum, the Frans Hals Museum, and many unique boutiques, cosy café's and restaurants.

Please don't hesitate to ask any of our receptionists for more details. They are present 24 hours a day and are willing to help you with any questions you may have. We wish you a pleasant stay!



Looking for somewhere to enjoy your afternoon or evening?

Then our Grand Café The Governor is the place to be. The restaurant is located next to the reception of the hotel. You can enjoy your time sitting in the sun at our heated terrace, or inside our charmingly modern restaurant. The atmosphere is beautifully designed for you to relax and unwind with great food and a variety of signature cocktails.

With our specialised international food menu you can be sure to enjoy your visit, whether it is for lunch, dinner or some light snacks. The Governor will be happy to welcome you. Walk-ins are always welcome or you can reserve your table with our receptionist.

With warm regards,
The Ambassador & Governor Team

CONTACT

Our reception is available 24 hours per day
(dial 9)

+31 (0)23 512 53 00.

Info@haarlem.com

Ambassador City Centre Hotel
Oude Groenmarkt 20
2011 HL Haarlem

WELKOM

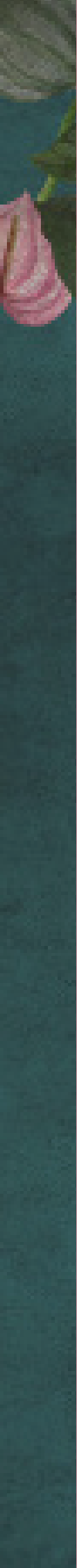
(Nederlands)

Geachte gast,

Welkom in Het Ambassador City Centre Hotel, gelegen midden in het centrum van het pittoreske Haarlem. Onze hotelkamers zijn gebouwd in historische panden, waarin de monumentale uitstraling en het nostalgische karakter van de binnenstad prachtig tot uiting komen.

In deze map vindt u alle informatie die u nodig heeft om uw verblijf in ons hotel zo plezierig mogelijk te maken. Daarnaast vindt u in de lobby vele folders met informatie over alle musea en attracties van Haarlem en omstreken. U bent op een steenworp afstand van onder andere het wereldberoemde Teylers Museum, het Frans Hals Museum en alle unieke boetiekjes, gezellige cafés en restaurants.

Heeft u na het lezen van de mappen toch nog een vraag, onze receptiemedewerkers staan 24 uur per dag voor u klaar en helpen u graag verder. Wij wensen u een prettig verblijf!



Op zoek naar een plek om te genieten van je middag of avond? Dan ben je bij The Governor aan het juiste adres. Het restaurant bevindt zich naast de receptie van het hotel. U kunt genieten van uw tijd zittend in de zon op ons verwamde terras of in ons charmant-moderne restaurant. De sfeer is prachtig ontworpen om u te laten ontspannen en tot rust te komen met heerlijk eten en een verscheidenheid aan kenmerkende cocktails. Met ons gespecialiseerde internationale menu kunt u genieten van uw bezoek, of het nu voor lunch, diner of lichte snacks is. The Governor heet u van harte welkom. Inloop is altijd welkom of u kunt uw tafel reserveren bij onze receptioniste.

Met gastvrije groet,
Het Ambassador & The Governor Team

CONTACT

Onze receptie is 24 uur per dag bereikbaar
(toestel 9)
+31 (0)23 512 53 00.
Info@haarlem.com

Ambassador City Centre Hotel
Oude Groenmarkt 20
2011 HL Haarlem

INFORMATION A TO Z

(English)



BABY COT

At the front office you can request a baby cot. There are no extra costs for this request.



BATHROOM PRODUCTS

At the front office you can buy dental kits which includes a toothbrush & toothpaste, shaving products, manicure sets, shoe shine kits and sewing kits.



BREAKFAST

The costs of the breakfast are € 16,50 per person per day (only on reservation until 23:00 the day in advance).

On request we can arrange a breakfast / lunch package.

Breakfast is available the following hours:

Monday - Sunday: 7:00 till 10:30



CHECK-OUT

On the day of departure we ask you to hand in the room key before 11:00 at our reception. Would you like to depart after 11:00 or extend your stay in our hotel, please contact the front office.



CREDIT CARD

We accept Visa, Eurocard/Mastercard, American Express and use maestro debit cards.



DOCTOR/DENTIST

In case you are in need of a doctor or dentist, inform our reception staff. They can assist you with making an appointment.



DUVET/PILLOW

If you wish for an extra duvet or pillow, please contact the front office.



EMERGENCIES

For all emergencies contact the front office, we will inform the appropriate authorities immediately. Dial 9 on your room phone for reception



FIRE & SAFETY INSTRUCTIONS

On the room door you will find the fire and safety instructions including a map. We recommend reading this carefully. Please check the route from your room to the closest emergency exit. If there is an emergency contact at the reception, we will inform the appropriate authorities immediately.



FRONT OFFICE

The front office is open 24 hours per day. (Dial 9)



HOSPITAL

Please inform the front office if you would like to make an appointment at the hospital. If you prefer to make your own appointment or if you want more information about the hospital you can visit the websites described below the locations.

Kennemer Gasthuis – Zuid, Boerhaavelaan 22

<https://spaarnegasthuis.nl/locatie/haarlem-zuid>

Kennemer Gasthuis – Noord, Vondelweg 999

<https://spaarnegasthuis.nl/locatie/haarlem-noord>



IRONING SERVICE

Through reception you can ask for an iron and board. We will bring the requested items as soon as possible to your room.



LOST & FOUND

All found objects are collected by the housekeeping department and registered at the front office. We store all findings for three month.



LUGGAGE ROOM

When necessary you can store your luggage in our luggage room free of charge.



PARKING

Because of our unique location we are not able to offer our own parking facilities. We recommend parking in the parking garage **De Appelaar** or **De Kamp**.

If you would like more information about parking costs or other parking possibilities you can visit [our website](#) or please contact the front office for a printed overview.

Another possibility is parking your car at the P&R area next to the IKEA. This is free of charge. A taxi will bring you to the hotel for the amount of €10.- and will bring you back for € 10.-. If you would like to use this service please contact the reception or contact Onze Taxi Centrale on [+31 \(0\)23 - 7811111](tel:+31(0)23-7811111).



PHARMACY

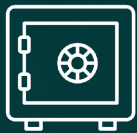
Centrale Apotheek Haarlem, Gedempte Oude Gracht 103-105, 2011 GN Haarlem. If you would like more information about the Pharmacy please visit the website. www.centraalapotheekhaarlem.nl

Standard Opening Hours

Monday – Friday 08.30 – 18:00
Saturday 10.00 – 13:00

Opening Hours for emergencies

(Evening/Weekends/Holidays) 24 hours a day
(for emergencies only)



SAFE

All rooms are equipped with a safe for securing your valuables. The safe can be found in the closet in your room or under your desk. The manual can be found on the inside of the closet door or next to the safe itself. If you have problems with the safe, please contact the reception.



SMOKING

Smoking is prohibited in all areas and rooms of the hotel. In case smoking is detected, a fine of the minimum value of € 150 will be charged to your account because of extra cleaning. It is also prohibited to remove, or mask, the smoke detector. The hotel receives a notification if the smoke detector is removed. If detected a fine of the minimum value of € 150 will be charged to your account.



TAXI

The Ambassador City Centre Hotel has a contract with [Onze Taxi Centrale](#) which includes, fixed prices to Amsterdam Schiphol Airport and other rates. To reserve a taxi contact the reception.



TELEPHONE

Dial 9 for the reception. Dial 905 for the restaurant.



TELEVISION

The television in the room is programmed according to this Dutch region. However it includes several channels in other languages. Besides that, a number of Dutch channels play English shows and programmes in the evening.



TOURIST INFORMATION OFFICE / VVV

Grote Markt 2, 2011 RD Haarlem / tel: 023-5317325 /
E info@vvvhaarlem.nl / [Website](#)

From the first of October until the first of April:

Monday	13:00 – 17:30
Tuesday until Friday	09:30 – 17:30
Saturday	10:00 – 17:00
Sunday	Closed

From the first of April until the first of October:

Monday until Friday	09:30 – 17:30
Saturday	06.30 – 17:00
Sunday	12:00 – 16:00



WAKE UP CALL

From your hotel phone you can set up an wake up call by dialling 777. You can also ask reception to arrange a wake up call for you.



WIFI NETWORK

Network name: ACC-Hotel
Password: Ambassador
Our website: ambassadorcitycentre.nl

INFORMATIE VAN A TOT Z

(Nederlands)



ALARM

In alle noodgevallen informeert u de receptie, er wordt dan onmiddellijk actie ondernomen. Toets 9 op de telefoon van de kamer voor de receptie



ARTS/TANDARTS

Indien u gebruik wilt maken van een huisarts / tandarts, verneemt onze receptie dit graag.



APOTHEEK

Centrale Apotheek Haarlem, Gedempte Oude Gracht 103-105. Verdere informatie en contactgegevens kunt u vinden op de website: www.centraalapotheekhaarlem.nl/

Standaard openingstijden

Maandag – vrijdag 08.30 – 18:00

Zaterdag 10.00 – 13:00

Openingstijden spoedgevallen (Avonden/
Weekende/Vakanties) 24 uur per dag



BABY BED

Via onze receptie kunt u een baby bed aanvragen, hier zijn geen kosten aan verbonden.



BAGAGERUIMTE

Indien nodig, kunt u gebruik maken van onze bagageruimte vlak bij de receptie. Hier zijn geen kosten aan verbonden.



BRAND- EN VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

Bij de kamerdeur vindt u de brand- en veiligheidsvoorschriften samen met een plattegrond. Wij raden u aan deze voorschriften aandachtig te lezen en de route naar de dichtstbijzijnde nooduitgang te checken. Het is niet mogelijk om de alarmnummers vanuit de kamer te bellen, indien uw telefoon niet openstaat, dus neem in alle gevallen contact op met onze receptie.



CREDIT CARD

Wij accepteren Visa, Eurocard/Mastercard, American Express en gebruiken maestro debetkaarten.



DEKBEDDEN EN KUSSENS

Wanneer u een extra dekbed dan wel een extra kussen wenst, kunt u contact opnemen met de receptie.



GEVONDEN VOORWERPEN

Alle gevonden voorwerpen worden door de huishoudelijke dienst verzameld en geregistreerd bij de receptie. Gevonden voorwerpen worden 1 maand bewaard.



KLUIS

Alle kamers beschikken over een kluisje voor uw waardevolle spullen. De kluis kunt u vinden in de kast in uw kamer. De gebruiksaanwijzing vindt u aan de binnenkant van de kastdeur of bij de kluis zelf. Indien u problemen heeft met de kluis neem dan contact op met de receptie.



ONTBIJT

Het ontbijt wordt geserveerd in The Governor en kost € 16,50 per persoon per dag. (U kunt ontbijt bijboeken tot 23:00 uur de dag vooraf)

Openingstijden ontbijt:

Maandag tot Zondag van 07:00 tot 10:30 uur.



PARKEREN

Vanwege onze prachtige locatie zijn wij niet in het bezit van eigen parkeergelegenheid. Wij adviseren u te parkeren in parkeergarage **de Appelaar** of parkeergarage **de Kamp**. Zie voor parkeertarieven of voor andere parkeermogelijkheden [de website van het hotel](#). De informatie is tevens beschikbaar bij de receptie in papieren versie.

Ook is het mogelijk uw auto te parkeren bij het P&R terrein naast de IKEA. Voor € 10,- wordt u opgehaald door een taxi en ook weer voor € 10,- terug naar uw auto gebracht. Wanneer u gebruik wilt maken van deze dienst kunt u dit van te voren bij de receptie aanvragen of bellen naar [Onze Taxi Centrale](#) op [023 – 7811111](#).



POST

Bij de receptie kunt u postzegels kopen en post voor verzending aanbieden.



RECEPTIE

De receptie van het Ambassador City Centre Hotel is 24 uur per dag geopend.



ROKEN

Op de kamers en in alle openbare ruimtes van het hotel is roken ten strengste verboden. In het geval dat roken wordt geconstateerd zal er een boete van minimaal € 150,- worden doorberekend. Wanneer een brandmelder wordt verwijderd krijgt het hotel een melding binnen van een storing. Het is verboden om de brandmelders te verwijderen en/of af te dekken. Wanneer het verwijderen en/of afdekken van een brandmelder wordt geconstateerd zal er een boete van minimaal €150,- worden doorberekend.



STRIJKSERVICE

Via de receptie kunt u een strijkijzer en strijkplank aanvragen.



TAXI

Wij hebben een samenwerkingsovereenkomst met Taxi ['Onze Taxi Centrale'](#). We hebben vaste prijzen voor onder andere de bestemming Amsterdam Schiphol Airport. Via de receptie kunt u een taxi reserveren.



TELEFOON

Toets 9 voor de receptie.
Toets 905 voor het restaurant.



TELEVISION

De televisie in de kamer is geprogrammeerd volgens deze Nederlandse regio. Het bevat echter verschillende kanalen in andere talen.



TOURIST INFORMATION OFFICE / VVV

Grote Markt 2, 2011 RD Haarlem / tel: 023-5317325
/ E info@vvvhaarlem.nl Meer informatie en de openingstijden vindt u op de [Website](#) van de VVV.

Daarnaast kunt u bij de receptie terecht voor folders van attracties in de omgeving, stadsplattengroenden en toeristische informatie.



UITCHECKEN

Op de dag van vertrek, vragen wij u de kamer voor 11.00 uur te verlaten. Indien u later dan 11.00 uur de kamer wilt verlaten, of wenst uw verblijf te verlengen neem dan contact op met de receptie.



VERZORGINGSPRODUCTEN

Bij de receptie kunt u verzorgingsproducten kopen, waaronder een tandenborstel & tandpasta, scheerproducten, manicuresets, schoenpoetssets en naaisets.



WEKSERVICE

Vanaf uw telefoon kunt u zelf een wake-up call programmeren door middel van het toetsen van 777. Ook kunt u via de receptie een wake-up call aanvragen.



WIFI NETWERK

Netwerk naam: ACC-Hotel
Wachtwoord: Ambassador
Onze website: ambassadorcitycentre.nl



ZIEKENHUIS

U kunt de receptie vragen om een afspraak te maken in het ziekenhuis. Maakt u liever zelf een afspraak, dan kunt u alle informatie vinden via de websites van de ziekenhuizen.

Kennemer Gasthuis – Zuid, Boerhaavelaan 22

<https://spaarnegasthuis.nl/locatie/haarlem-zuid>

Kennemer Gasthuis – Noord, Vondelweg 999

<https://spaarnegasthuis.nl/locatie/haarlem-noord>

PRODUCTS AVAILABLE IN THE HOTEL

(English)

The Ambassador City Centre Hotel offers multiple products, these products are available at the front desk. Underneath there is an overview of the products available in our hotel.

HOT BEVERAGES

Coffee		3
Espresso		3
Double espresso		4.5
Cappuccino		3.6
Cafe Latte		4
Tea		3
Special Coffee		8.5

COLD DRINKS

Water/Soda		3
Soft drinks		3
Heineken Beer	33cl	3.5
Piccolo Wine		6
Piccolo Cava		7

SNACKS

Nuts		2.5
Noodles		4.8
Pringles chips		3

EXTRAS

Coffee pods		1.5
Shaving attributes		4.5
Toothbrush and paste		2.5
Manicure set		4.5
Umbrella		10

You can get cold drinks at the bar of the Governor, you may take this to your room.

PRODUCTEN VERKRIJGBAAR IN HET HOTEL

(Nederlands)

Het Ambassador City Centre Hotel biedt een aantal producten aan, deze producten zijn verkrijgbaar bij de receptie. Hieronder kunt u lezen welke producten verkrijgbaar zijn.

WARME DRANKEN

Koffie	3
Espresso	3
Dubbele espresso	4.5
Cappuccino	3.6
Cafe Latte	4
Thee	3
Special Coffee	8.5

KOUDEN DRANKEN

Diverse frisdranken	3
Spa blauw / Spa rood	3
Heineken 33cl	3.5
Piccolo Wijn	6
Piccolo Cava	7

SNACKS

Borrelnootjes	2.5
Noodles	4.8
Pringles	3

EXTRAS

Coffee pods	1.5
Scheerattributen	4.5
Tandenborstel en pasta	2.5
Manicure set	4.5
Paraplu	10

U kunt bij The Governor terecht voor o.a. cocktails die u ook mee kunt nemen naar uw kamer.

WE WISH YOU A WARM AND WONDERFULL
STAY IN HAARLEM

CONTACT

Our reception is available 24 hours per day
(dial 9)

+31 (0)23 512 53 00.

Info@haarlem.com

Ambassador city centre hotel
Oude Groenmarkt 20
2011 HL Haarlem